



Mentions légales

L'Association Solidarité femmes fribourg / frauenhaus fribourg est une association à but non lucratif fondée en 1984 à Fribourg.

Son siège social est à : Rue de Lausanne 91, 1700 Fribourg

Contact : info@sf-lavi.ch | 026 322 22 02

Site web : www.sf-lavi.ch

L'Association Solidarité femmes fribourg / frauenhaus fribourg a pour mission d'accueillir, protéger, soutenir les femmes victimes de violences et leurs enfants, et renforcer leur pouvoir d'agir, ainsi que de sensibiliser à la réalité des violences à l'égard des femmes et de leurs enfants. Elle est présente dans le canton de Fribourg. Nos valeurs sont décrites précisément dans notre document « Les fondamentaux ».

Données personnelles recueillies

Par « données personnelles » est entendu toutes données qui permettent d'identifier, même indirectement, une personne physique, ainsi que toutes les données liées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Données d'identification :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Adresse IP
- Certaines informations collectées par les cookies

Comment des données personnelles sont-elles collectées ?

Nous collectons des données personnelles de plusieurs façons :

- **Hors ligne** : nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez notre permanence téléphonique ou mail et y transmettez vos informations de contact.
- **En ligne** : nous collectons vos données personnelles en particulier lorsque vous vous inscrivez en tant que membre ou lorsque vous soumettez vos données sur notre formulaire de contact. Notre site utilise également une série de cookies dont certains récoltent certaines informations (cf. section "Utilisation des cookies" ci-dessous)

Comment ces données sont-elles utilisées par Solidarité femmes (SF) ?

Les données personnelles qui nous sont fournies au travers de notre site web sont traitées par SF aux fins suivantes :

1. Données fournies en lien avec l'inscription en tant que membre :

- Pour gérer la qualité de membre de l'association (cotisation, invitation annuelle à l'assemblée générale ou convocation à une assemblée extraordinaire).
- Pour annoncer par courriel aux membres de l'association des nouvelles de SF et de ses activités.

2. Données fournies sur les formulaires de contact du site web :

- Pour gérer et répondre aux demandes envoyées par l'utilisateur.rice.

À cela s'ajoutent les données personnelles que vous pourriez nous fournir via un contact direct via notre permanence téléphonique et/ou email, ainsi que lors d'autres contacts dans nos locaux ou ailleurs.

Transferts à des tiers

Nous respectons vos données personnelles. Nous ne vendons, n'échangeons ou ne transférons pas vos données personnelles à des tiers dans une démarche de marketing ou commerciale.

Les données personnelles sont stockées sur notre serveur de fichier, hébergé par une entreprise informatique fribourgeoise répondant aux critères de sécurité et de confidentialité exigées par les standards des lois en cours. Seule la direction, l'équipe administrative, les intervenant.es social.es et les collaborateur.rices social.es ont un accès à ces données pour traiter les demandes et les suivis des personnes concernées.

Durée du stockage de données personnelles

Vos données sont stockées pour les périodes suivantes :

- **Données fournies en lien avec l'inscription en tant que membre** : les données sont stockées tant que l'utilisateur.rice ne se désinscrit pas ou ne retire pas le consentement qu'il ou elle a donné.
- **Données fournies sur les formulaires de contact du site web** : les données sont stockées tant que l'utilisateur.rice ne retire pas son consentement.
- **Données fournies directement (permanence téléphonique/mail, autres occasions)** : les données sont stockées tant que l'utilisateur.rice ne retire pas son consentement.

Si vous voulez retirer votre consentement et que nous effaçons vos données de nos bases de données, il suffit de nous en faire la demande par email à info@sf-lavi.ch.

Responsabilité de l'utilisateur.rice

En tant qu'utilisateur.rice du site web et dans la mesure où vous transmettez à Solidarité femmes des données personnelles, vous vous engagez, par votre acceptation de la présente *Politique de confidentialité*, à ce que les données que vous nous fournissez soient exactes, précises, complètes et à jour. À ces fins, l'utilisateur.rice est responsable de l'exactitude de toutes les données renseignées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle. Solidarité femmes n'est pas responsable de vérifier l'exactitude des données qui lui sont transmises ou de vérifier si leur contenu aurait changé.

Si l'utilisateur.rice transmet à Solidarité femmes des données personnelles concernant des tiers, il ou elle garantit qu'il ou elle a informé les personnes ou entités concernées des conditions de la présente *Politique de confidentialité* et obtenu leur consentement pour transmettre les données personnelles concernées.

L'utilisateur.rice est responsable de toute information fautive ou inexacte qu'il ou elle aurait fourni sur le site web et, le cas échéant, des dommages directs ou indirects causés au tiers concerné ou à Solidarité femmes. Si un utilisateur.rice transmet à Solidarité femmes des données personnelles concernant des tiers contre leur volonté, ces derniers ne sauraient en aucun cas porter plainte contre l'Éducation Familiale, qui est déchargée de toute responsabilité par rapport aux tiers concernés.

Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers textes ou éléments d'information que le site web dépose sur le terminal de l'utilisateur.rice (ordinateur, tablette, téléphone, etc.) au travers du navigateur web utilisé par ce dernier pendant ses visites sur le site web. Un cookie contient habituellement le nom du site web d'où il provient, la « durée de vie » du cookie (à savoir combien de temps le cookie restera sur votre terminal), ainsi qu'un numéro unique généré au hasard. Le fichier peut contenir diverses autres informations afin d'accomplir les buts décrits ci-dessous.

Solidarité femmes, comme la grande majorité des sites web, utilise une série de cookies afin que notre site web puisse communiquer avec votre navigateur dans le but d'améliorer votre expérience utilisateur.rice, par

exemple en accélérant le rendu du site web dans votre navigateur et en optimisant d'autres aspects en lien avec l'ergonomie du site web.

Nous utilisons aussi les cookies pour agréger des statistiques anonymisées qui nous permettent de comprendre la façon dont les visiteur.euses utilisent notre site web. Cela nous donne une base pour optimiser le site web en termes de structure, navigation, contenu, ergonomie, mais également de développer une stratégie de marketing fondée sur les intérêts des visiteurs et visiteuses du site web.

Note site web est créé à partir de la plateforme Squarespace, et sa gestion est exclusivement entre les mains de l'administration de Solidarité femmes et d'un professionnel externe pour la maintenance.

Modifications de notre Politique de confidentialité et droit applicable

Solidarité femmes se réserve le droit de modifier la présente *Politique de confidentialité* en tout temps et sans préavis, afin qu'elle soit à jour et reflète la pratique actuelle de Solidarité femmes. La version actuelle publiée sur le site web fait foi. La présente politique de confidentialité est régie et interprétée conformément aux lois suisses. Vous acceptez de soumettre tous les litiges découlant de votre utilisation de ce site web à la juridiction exclusive des tribunaux suisses. Le for juridique est à Fribourg (ville).