



Solidarité femmes fribourg  
Frauenhaus freiburg

opferhilfe-schweiz.ch  
aiuto-alle-vittime.ch  
aide-aux-victimes.ch

## Les fondamentaux de Solidarité femmes fribourg :

### Mission, valeurs, principes et comportements

#### La mission

**Accueillir, protéger, soutenir les femmes victimes de violences et leurs enfants, et renforcer leur pouvoir d'agir.**

**Sensibiliser à la réalité des violences à l'égard des femmes et de leurs enfants.**

*Sachant qu'il y aura une réflexion à mener sur l'accueil éventuel des personnes LGBTIQ+ au niveau de l'association Solidarité femmes fribourg, le jour où nous modifierons le public cible de l'Association, nous adapterons cette mission en conséquence.*

#### Die Mission

**Gewaltbetroffene Frauen und ihre Kinder aufnehmen und schützen, unterstützen und begleiten sowie ihre Handlungskompetenz verstärken.**

**Die Öffentlichkeit für die Realität der Gewalt gegen Frauen und ihre Kinder sensibilisieren.**

*Wohlwissend, dass innerhalb des Vereins Solidarité femmes fribourg über eine mögliche Ausweitung des Angebots für LGBTIQ+ Personen nachgedacht wird, werden wir die obenstehende Mission ansprechend anpassen.*

#### Les valeurs

##### Ouverture

Créativité  
Flexibilité  
Authenticité  
Ouverture  
d'esprit

##### Bienveillance

Tolérance  
Bon sens  
Confiance  
Psycho-hygiène

##### Respect

Politesse  
Jovialité  
Empathie  
Égalité

##### Engagement

Solidarité  
Esprit d'équipe  
Collaboration  
Disponibilité

##### Autodétermination

Fiabilité  
Professionalisme  
Introspection  
Efficacité

## Les principes de fonctionnement

Valeurs	Principes de fonctionnement
<b>Ouverture</b>	<p>Nous accueillons sans jugement.</p> <p>Nous collaborons activement et de manière constructive avec le réseau.</p> <p>Nous sommes flexibles dans nos pratiques.</p>
<b>Bienveillance</b>	<p>Nous accueillons la femme dans le respect de ses possibilités en proposant un espace d'écoute ouvert et non jugeant.</p> <p>Nous promovons ein gesundes Arbeitsklima et comptons sur la complémentarité de l'équipe.</p> <p>Nous prenons soins de nous-mêmes pour prendre soin des autres.</p>
<b>Respect</b>	<p>Nous accueillons chaque cliente (+enfants) dans son chemin de vie avec empathie et sans jugement.</p> <p>Nous offrons à chaque cliente (+ enfants) les prestations dont elle a besoins.</p> <p>Dans la cohabitation, nous garantissons un espace d'intimité.</p>
<b>Engagement</b>	<p>Nous promovons les droits de la femme et la lutte contre la violence.</p> <p>Nous collaborons avec et dans-l'intérêt de la femme et de ses enfants.</p> <p>Wir pflegen die Zusammenarbeit und die cohésion unter den verschiedenen Sektoren.</p>
<b>Autodétermination</b>	<p>Nous nous formons régulièrement, nous nous remettons en question et nous évoluons.</p> <p>Nous garantissons la confidentialité.</p> <p>Nous soignons notre travail.</p>

## Les comportements concrets

### Ouverture :

- J'intègre les questions de genre dans les futures réflexions.
- Je m'ouvre à la réflexion et à d'éventuels changements.
- Je m'adapte aux changements sociétaux.
- Je prends des initiatives pour améliorer le cadre de travail.

### Bienveillance :

- Je fais toujours de mon mieux.
- Je prends soin de moi en partageant mes émotions.
- Je fais confiance à mon bon sens et à celui de mes collègues.
- Je connais mes limites et les respecte, et respecte celles des autres.

### Respect :

- J'accueille sans jugement.
- Je suis attentive à être bienveillante.
- Je reste attentive à mes besoins, à ceux de mes collègues et à ceux des clientes et de leurs enfants.
- J'écoute activement sans jugement.

### Engagement :

- Je collabore de manière constructive.
- Je m'engage à approfondir la cohésion de l'équipe.
- Je m'engage à sensibiliser les acteurs·rices du réseau.
- Je crée des moments de convivialité.

### Autodétermination :

- Je me forme et je m'adapte à l'évolution du travail.
- Je m'engage à me/nous questionner continuellement.
- Je me forme et m'informe sur les nouveaux outils et théories en lien avec les activités de l'association.
- Je communique de manière efficace.

*Les Fondamentaux de Solidarité femmes fribourg ont été définies par l'ensemble des collaboratrices entre juillet 2021 et mai 2022, avec le soutien d'Ordinata ([www.ordinata.ch](http://www.ordinata.ch)).  
Les principes et comportements sont évolutifs et peuvent être modifiés en tout temps.*